



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA FAZENDA E PLANEJAMENTO
COORDENADORIA DA ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA
TRIBUNAL DE IMPOSTOS E TAXAS

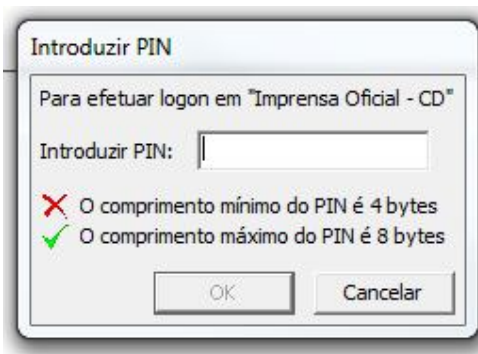
INSTRUÇÕES PARA ACESSO AO SISTEMA DE (RE)CADASTRO DE ENTIDADE

Prezado(a),

1 - Antes de acessar o link para (re)cadastro da entidade, certificar-se de que o certificado digital (eCNPJ) encontra-se corretamente inserido no computador.

2 - Ao clicar na imagem do cartão azul para acesso, surgirá um pedido de digitação de pin, que corresponde à senha do eCNPJ.

Acesso - Certificado Digital



3 - Caso imediatamente após clicar no cartão azul seja exibida a mensagem de erro **“403 – Forbidden: Access is denied”** sem antes ser solicitado o pin, por algum motivo o seu sistema não está conseguindo acessar o eCNPJ.

É útil lembrar que ao se deparar com uma mensagem de erro relacionada ao cartão, tal como a tela com o número 403, antes de tentar novamente no mesmo endereço é necessário fechar todas as janelas do navegador.

É válido acessar outros sistemas que aceitam o eCNPJ, tais como o eCAC da Receita Federal. Caso estes outros sistemas também estejam inacessíveis, o problema tem relação com sistema do operador e a ação a ser tomada é entrar em contato com a sua equipe de tecnologia, relatando o erro.

Caso outros sistemas estejam operantes e apenas o da Secretaria da Fazenda esteja inoperante, pedimos para que nos informe, através do endereço de e-mail tit_selecao@fazenda.sp.gov.br, indicando os passos seguidos e as mensagens obtidas, para que tentemos avaliar e resolver o problema.

Atenciosamente,

TIT-Seleção