

Anexo Metodológico

Variáveis e fontes

Tempo médio de resposta aos pedidos efetuados com base na Lei de Acesso à Informação (dias)

Corresponde à média de tempo gasto pelos órgãos ou entidades, em dias, para responder aos pedidos de acesso à informação registrados no Sistema Integrado de Informações ao Cidadão – SIC.SP, no ano de referência.

Fonte: Arquivo Público do Estado de São Paulo.

Agregações territoriais: Estado de São Paulo.

Percentual da população de 16 anos ou mais usuária de internet, que utilizou governo eletrônico nos últimos 12 meses (%)

Número de usuários da internet de 16 anos ou mais que, nos últimos 12 meses, procuraram informações ou realizaram algum tipo de serviço público nas áreas de saúde, educação, segurança, direitos do trabalho, previdência social ou realizaram pagamentos de impostos/taxas governamentais ou solicitaram documentos pessoais (RG, CNH, entre outros), sobre a população de 16 anos e mais usuária de internet – ou seja, população que declarou ter utilizado internet, ao menos uma vez, há menos de três meses da entrevista.

Indicador apurado a partir dos dados coletados anualmente pela Pesquisa TIC Domicílios, realizada pelo Cetic-NIC.Br por amostragem, no território nacional, com coleta presencial. Os resultados para o Estado de São Paulo foram desagregados para efeito do presente projeto. A TIC Domicílios segue padrões metodológicos e indicadores definidos internacionalmente, o que permite a comparabilidade de seus resultados. A pesquisa adota os referenciais da iniciativa multisetorial *Partnership on Measuring ICT for Development*, liderada pela União Internacional de Telecomunicações – UIT. A principal referência para os indicadores é o *Manual for Measuring ICT Access and Use by Households and Individuals*.

Nota: Não foram incluídos na série histórica os resultados dos anos pares pelo motivo de a questão ser diferente à questão similar aplicada nos anos ímpares.

Fonte: Comitê Gestor da Internet no Brasil – CGI.br/Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR – NIC.br/Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação – Cetic.br. Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros – TIC Domicílios.

Agregações territoriais: Estado de São Paulo.