



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA FAZENDA  
COORDENADORIA DA ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA  
DIRETORIA EXECUTIVA DA ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA**

# **SIVEI**

**Sistema Eletrônico de Pedidos de Benefícios Fiscais  
(ICMS/IPVA) para Veículos Automotores**

## **MANUAL DO USUÁRIO**

### **MÓDULOS:**

**PREENCHIMENTO DOS REQUERIMENTOS WEB  
PROTOCOLIZAÇÃO DOS PEDIDOS  
ENVIO DA COMPROVAÇÃO  
VALIDAÇÃO DOS TERMOS DAS AUTORIZAÇÕES DE ISENÇÃO DE ICMS**

## ÍNDICE

<b>1. NOTAS INTRODUTÓRIAS</b> .....	3
<b>2. CONSIDERAÇÕES SOBRE O SISTEMA</b> .....	3
<b>3. ACESSO AO SISTEMA SIVEI</b> .....	4
<b>4. INTERFACE DO INTERESSADO</b> .....	7
<b>4.1. PREENCHENDO UM REQUERIMENTO</b> .....	11
<b>4.2. PROTOCOLIZAÇÃO DO PEDIDO</b> .....	17
<b>4.2.1. FLUXO DOS PEDIDOS</b> .....	18
<b>4.2.2. PEDIDOS DE ICMS</b> .....	19
<b>4.2.3. PEDIDOS DE IPVA</b> .....	19
<b>4.2.4. EXCLUSÃO DO PROCESSO (PEDIDO) PELO CONTRIBUINTE</b> .....	20
<b>4.2.5. AGUARDANDO COMPROVAÇÃO DO PEDIDO</b> .....	21
<b>4.2.5.1. ANALISANDO A COMPROVAÇÃO ENVIADA</b> .....	25
<b>4.3. VALIDAÇÃO DOS TERMOS DAS AUTORIZAÇÕES DE ICMS</b> .....	27
<b>4.4. INFORMAÇÕES FINAIS</b> .....	30

## 1. NOTAS INTRODUTÓRIAS

O SIVEI - Sistema Eletrônico de Pedidos de Benefícios Fiscais (ICMS/IPVA) para Veículos Automotores permite o envio e o recebimento dos pedidos e suas respectivas documentações para a concessão das isenções do ICMS na compra de veículo novo e/ou para a concessão das isenções, imunidades e dispensas do IPVA para veículos novos ou usados de maneira mais cômoda para os interessados em receber o benefício, e de forma mais prática para os postos fiscais, responsáveis pela análise do pedido e, conseqüentemente, pelo seu resultado via Web.

O objetivo desta aplicação é diminuir o fluxo de trabalho no Posto Fiscal, interagir de forma transparente com os interessados e facilitar o acesso destes ao processo de solicitação dos benefícios fiscais.

## 2. CONSIDERAÇÕES SOBRE O SISTEMA

- A visão do sistema SIVEI está dividida em duas interfaces: uma interface para o interessado e outra interface para o Posto Fiscal. Esta última destina-se à análise dos pedidos referentes ao ICMS e IPVA.

Secretaria da Fazenda | Portal do Governo

Secretaria da Fazenda  
SIVEI - Sistema de Controle de Pedidos de Benefícios Fiscais para  
Veículos Automotores

Entrar

### Autenticação

Perfil	Forma de Acesso
<input checked="" type="radio"/> Pessoa Física <input type="radio"/> Pessoa Jurídica <input type="radio"/> Fazendário	<p>Acesso via Usuário e Senha da NFP Clique no botão abaixo para informar seu usuário e senha da NFP</p> <p>Acesso via Certificado Digital Clique para acessar via Certificado Digital, clique na imagem abaixo</p>

Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo - Av. Rangel Pestana, 300 - São Paulo / SP - 01017-911 - PABX (11) 3243-3400 | Política de Privacidade | Termos de Uso  
Versão: 1.00 (12-04-2016.02)

### 1. Interface gráfica do SIVEI

- O sistema permite o upload (carregamento) de documentos necessários para a análise de cada pedido. O sistema não permite que arquivos com tamanho superior ao parametrizável, inicialmente de 2 MB, sejam enviados. Os arquivos a serem enviados poderão ser dos seguintes formatos:
  - PDF;
  - JPG;
  - JPEG;
  - PNG.
  
- O sistema não permitirá a utilização da função “copiar e colar” nativas dos sistemas operacionais nos campos “Confirmação de e-mail”.
- O sistema não permitirá que condutores que estejam com a data de validade da CNH vencida sejam cadastrados no sistema. A data de validade da CNH não pode ser inferior à data da solicitação da isenção e nem superior a 5 (cinco) anos da data de solicitação.
- Na busca pelo CEP do interessado, o sistema retornará os dados para os campos “UF”, “Município”, “Bairro” e “Logradouro” que ficarão como não editáveis. Caso o sistema não retorne os dados do CEP, apresentará a mensagem “O CEP não foi encontrado.” e impossibilitará que o interessado prossiga com o preenchimento.
- Requerimento e pedido referem-se ao mesmo documento, porém o requerimento é um formulário que será preenchido pelo interessado via Web. No momento em que o interessado decidir enviar seu requerimento a um determinado Posto Fiscal, este requerimento receberá um número de protocolo que o caracterizará em um pedido.

### **3. Acesso ao sistema SIVEI**

Para acessar a página do SIVEI utilize o seguinte link:

- <https://www3.fazenda.sp.gov.br/SIVEI/>

Existem 3 tipos de usuários para o SIVEI:

- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica
- Fazendário

## ➤ Pessoa Física

Os interessados que são pessoas físicas possuem acesso ao sistema via e-CPF ou login de usuário e senha cadastrados no sistema NFP. Por essa razão, caso o interessado não possua e-CPF, ele precisa estar previamente cadastro no NFP – Nota Fiscal Paulista caso contrário não poderá acessar ao sistema.

### Autenticação

The screenshot shows the 'Autenticação' page. On the left, under 'Perfil', the 'Pessoa Física' option is selected and highlighted with a red box. On the right, under 'Forma de Acesso', two options are listed: 'Acesso via Usuário e Senha da NFP' and 'Acesso via Certificado Digital'. Both options are highlighted with red boxes. The 'Acesso via Usuário e Senha da NFP' option includes a button with a right-pointing arrow. The 'Acesso via Certificado Digital' option includes an image of a digital certificate.

Quando o interessado solicita o acesso ao sistema via login de usuário e senha ele é direcionado à página de autenticação do sistema NFP.

### Autenticação

This is a partial screenshot of the 'Autenticação' page, showing the 'Perfil' section. The 'Pessoa Física' option is selected and highlighted with a red box.

This is a partial screenshot of the 'Autenticação' page, showing the 'Forma de Acesso' section. The 'Acesso via Usuário e Senha da NFP' option is highlighted with a red box. A large red arrow points from this box towards the right, indicating the user's navigation path.

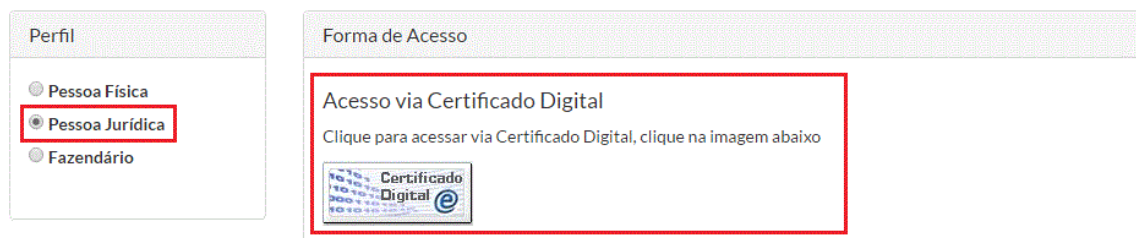
### Autenticação

This is a partial screenshot of the 'Autenticação' page, showing the 'Autenticação - Acesso via Login/Senha' section. It includes input fields for 'Usuário' (with the value '74836898110') and 'Senha' (with masked characters). Below these fields is a security image section with the text 'Imagem de segurança: 8MI-6' and a 'Carregar nova imagem' button. At the bottom right, there is an 'Acessar' button.

## ➤ Pessoa jurídica

Os interessados que são pessoas jurídicas possuem acesso ao sistema somente via e-CNPJ.

### Autenticação




Perfil

- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica
- Fazendário

Forma de Acesso

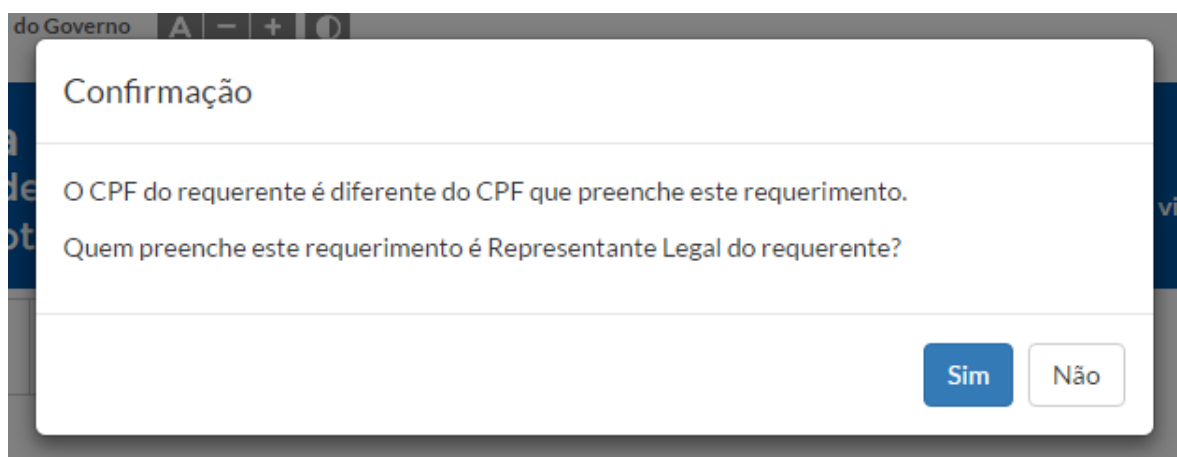
Acesso via Certificado Digital

Clique para acessar via Certificado Digital, clique na imagem abaixo



Os pedidos cujo benefício seja destinado à pessoas físicas podem ser preenchidos por Representantes Legais (aquele a quem a norma jurídica confere poderes para administrar bens alheios).

O sistema verificará se o CPF informado no pedido é o mesmo CPF de quem está logado no sistema. Caso os CPF's sejam diferentes, o sistema exibirá uma janela perguntando ao usuário se ele é o Representante Legal do interessado.



do Governo

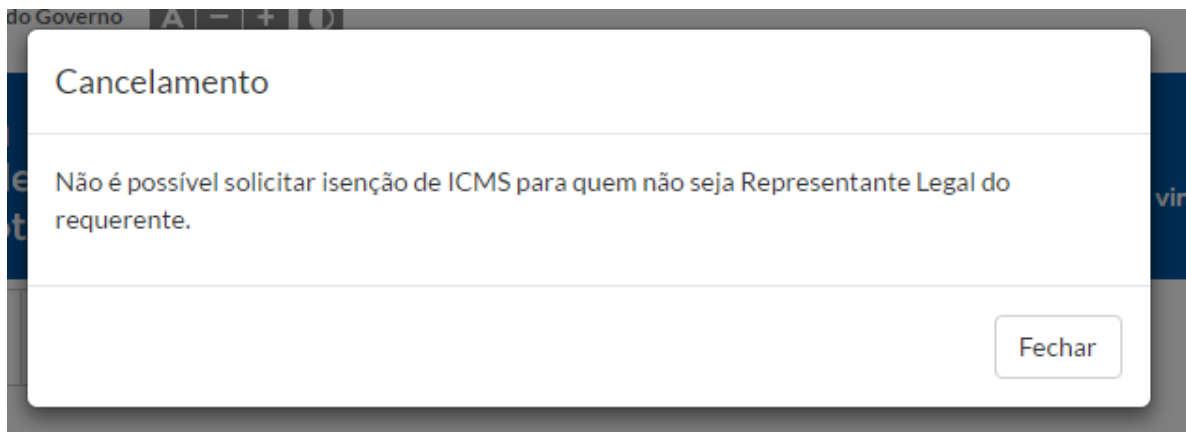
### Confirmação

O CPF do requerente é diferente do CPF que preenche este requerimento.  
Quem preenche este requerimento é Representante Legal do requerente?

Se a informação for confirmada, o sistema atribuirá a informação do Representante Legal, quem está logado no sistema, nos devidos campos e não permitir que a informação seja alterada.

Se a informação não for confirmada, o sistema exibirá uma mensagem de que

não é possível solicitar a isenção e a página do pedido será finalizada.



#### **4. Interface do Interessado**

Ao acessar o SIVEI, o interessado visualizará na sua tela inicial duas abas: **Pedidos Solicitados** e **Novo Requerimento**.

O conteúdo da página de Pedidos Solicitados será exibido instantaneamente após o acesso do interessado ter sido efetuado no sistema, e exibirá a listagem de pedidos que o interessado já tenha gerado e a respectiva situação (status) de cada um.

Pedidos Solicitados

Novo Requerimento

## Pedidos solicitados

Pedidos vinculados ao seu CPF/CNPJ. Tanto o Requerente como o seu Representante Legal, caso haja, poderão acessar o pedido.

Número do Protocolo	Data de solicitação	Tipo do Requerimento	Status
013032-20160405-102343877-43	2016/04/05	Retificação de Dados de Documento de Aquisição do IPVA	Pedido enviado
012032-20160304-100756372-11	2016/03/04	ICMS para veículo novo - Taxi	Aguardando análise fiscal
013032-20160119-162110464-17	2016/01/19	ICMS na aquisição de acessórios e adaptações especiais	Aguardando envio da comprovação
013032-20151216-151135223-16	2015/12/16	ICMS para veículo novo - PNE	Processo excluído
013032-20151211-100159760-34	2015/12/11	ICMS para veículo novo - PNE	Processo concluído
013032-20151211-100926333-76	2015/12/11	ICMS na aquisição de acessórios e adaptações especiais	Processo excluído
013032-20151123-174354356-51	2015/11/23	ICMS para veículo novo - Taxi	Indeferido

Anterior 1 Próximo

A página Novo Requerimento exibirá a listagem dos requerimentos disponíveis para o preenchimento do interessado.



**Secretaria da Fazenda**  
**SIVEI - Sistema de Controle de Pedidos de Benefícios Fiscais para Veículos Automotores**

Saír

Bem vindo: DIRCE LOPES FLORENCIO

[Pedidos Solicitados](#)
[Novo Requerimento](#)

### Novo Requerimento

**ICMS**

- Requerimento de isenção de ICMS para veículo novo - Pessoas com deficiência física, visual e mental
- Requerimento para fruição da isenção de ICMS na aquisição de acessórios e adaptações especiais para veículo usado ou novo
- Requerimento de isenção de ICMS para veículo novo - Taxi

**IPVA**

- Requerimento de Concessão de Isenção do IPVA para taxista ou deficiente físico
- Requerimento de Reconhecimento de Imunidade, Concessão de Isenção, Dispensa de Pagamento e Restituição por Furto e Roubo do IPVA
- Requerimento do Comprovante de Recolhimento do IPVA
- Requerimento de Baixa de Imunidade, Isenção ou Dispensa do IPVA
- Requerimento de Retificação de Documento de Arrecadação do IPVA
- Requerimento de Retificação de Dados de Documento de Aquisição (NF OU DI) do IPVA

Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo - Av. Rangel Pestana, 300 - São Paulo / SP - 01017-911 - PABX (11) 3243-3400 | Política de Privacidade | Termos de Uso  
 Versão: 1.00 (29-08-2016.01)

A página **Novo Requerimento** mostrará a listagem de requerimentos conforme o tipo de interessado que acessou o sistema: pessoa física ou pessoa jurídica.

Abaixo seguem todos os requerimentos disponíveis pelo SIVEI:

REQUERIMENTOS DISPONÍVEIS NO SISTEMA	QUEM PODE VISUALIZAR
Requerimento de isenção de ICMS para veículo novo - Pessoas com deficiência física, visual e mental	. CPF (login por NFP ou eCPF)
Requerimento para fruição da isenção de ICMS na aquisição de acessórios e adaptações especiais para veículo usado ou novo	. CPF (login por NFP ou eCPF)
Requerimento de isenção de ICMS para veículo novo - Taxi	. CPF (login por NFP ou eCPF) . eCNPJ

Requerimento de Concessão de Isenção do IPVA para taxista ou deficiente físico	. CPF (login por NFP ou eCPF)
Requerimento de Reconhecimento de Imunidade, Concessão de Isenção, Dispensa de Pagamento e Restituição por Furto e Roubo do IPVA	. CPF (login por NFP ou eCPF) . eCNPJ
Requerimento do Comprovante de Recolhimento do IPVA	. CPF (login por NFP ou eCPF); . eCNPJ
Requerimento de Baixa de Imunidade, Isenção ou Dispensa do IPVA	. CPF (login por NFP ou eCPF) . eCNPJ
Requerimento de Credenciamento de Entidade Imune ou Isenta do IPVA  (aplicabilidade provisoriamente suspensa pelo Art. 47 da Portaria CAT 27/2015. O interessado deverá usar o <b>Requerimento de Reconhecimento de Imunidade, Concessão de Isenção, Dispensa de Pagamento e Restituição por Furto e Roubo do IPVA</b> )	. eCNPJ
Requerimento de Retificação de Documento de Arrecadação do IPVA	. CPF (login por NFP ou eCPF) . eCNPJ
Requerimento de Retificação de Dados Cadastrais para Cálculo do IPVA	. CPF (login por NFP ou eCPF) . eCNPJ

No acesso feito por **Pessoa Física**, o sistema mostrará os seguintes requerimentos:

### Novo Requerimento

ICMS
Requerimento de isenção de ICMS para veículo novo - Pessoas com deficiência física, visual e mental
Requerimento para fruição da isenção de ICMS na aquisição de acessórios e adaptações especiais para veículo usado ou novo
Requerimento de isenção de ICMS para veículo novo - Taxi

IPVA
Requerimento de Concessão de Isenção do IPVA para taxista ou deficiente físico
Requerimento de Concessão de Isenção do IPVA para os demais casos, Reconhecimento de Imunidade, Dispensa de Pagamento e Restituição por Furto e Roubo do IPVA
Requerimento do Comprovante de Recolhimento do IPVA
Requerimento de Baixa de Imunidade, Isenção ou Dispensa do IPVA
Requerimento de Retificação de Documento de Arrecadação do IPVA
Requerimento de Retificação de Dados Cadastrais para Cálculo do IPVA

No acesso feito por **Pessoa Jurídica**, o sistema mostrará os seguintes requerimentos:

ICMS
Requerimento de isenção de ICMS para veículo novo - Taxi

IPVA
Requerimento de Concessão de Isenção do IPVA para taxista ou deficiente físico
Requerimento de Reconhecimento de Imunidade, Concessão de Isenção, Dispensa de Pagamento e Restituição por Furto e Roubo do IPVA
Requerimento do Comprovante de Recolhimento do IPVA
Requerimento de Baixa de Imunidade, Isenção ou Dispensa do IPVA
Requerimento de Credenciamento de Entidade Imune ou Isenta do IPVA
Requerimento de Retificação de Documento de Arrecadação do IPVA
Requerimento de Retificação de Dados de Documento de Aquisição (NF OU DI) do IPVA

#### **4.1. Preenchendo um requerimento**

A lista de requerimentos está dividida em requerimentos de **ICMS** e de **IPVA**.

Quando um interessado clica sobre um dos requerimentos de isenção de ICMS para veículo novo - Pessoas com deficiência física, visual e mental ou de isenção de ICMS para veículo novo – Taxi, o seguinte lembrete será exibido na tela:

## Aviso

Contribuintes domiciliados no estado de São Paulo poderão solicitar isenção do IPVA após a aquisição do veículo novo.

Avançar

Basta clicar sobre o botão *Avançar* para continuar com o preenchimento do requerimento selecionado.

Para cada requerimento selecionado haverá uma primeira página de instrução sobre os documentos necessários para serem enviados com o respectivo pedido.

### Requerimento para fruição da isenção de ICMS na aquisição de acessórios e adaptações especiais para veículo usado ou novo

#### Documentos necessários

Cópia autenticada da Carteira Nacional de Habilitação - CNH

Cópia autenticada da CNH de todos os condutores autorizados a dirigir o veículo

Documento que comprove a representação legal

Laudo da perícia médica

Voltar

Avançar

Para preencher o requerimento basta clicar no botão Avançar para ser direcionado à próxima página.

Cada requerimento está organizado por páginas e a maioria deles inicia com a página de **Identificação do Interessado**, nesse caso chamado de **Requerente**:

#### Identificação do Requerente

Nome		
<input type="text"/>		
CPF	RG	Órgão emissor RG
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Celular	Telefone	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
E-mail	Confirmação de e-mail	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> O requerente será o próprio condutor do veículo?		
Número de registro da CNH	Data de validade da CNH	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
CEP	Logradouro	
<input type="text"/> <input type="button" value="Pesquisar"/>	<input type="text"/>	
Número	Complemento	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Bairro	Município	UF
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/>		

Ao longo do requerimento, o interessado visualizará três botões:



➤ **Cancelar:** em caso de desistência do preenchimento do requerimento, o botão Cancelar exclui o processo do banco de dados do sistema.

#### Cancelamento

O cancelamento irá excluir todas as informações do requerimento. Tem certeza que deseja continuar?

Voltar

Excluir

- **Voltar:** Retorna à página anterior.
- **Avançar:** Direciona à página seguinte.

O sistema grava as informações dos requerimentos no banco de dados do SIVEI logo que o botão Avançar da página que antecede à página de upload dos documentos for clicada e, também, no momento da geração do pedido.

As informações armazenadas que ainda não tiveram a solicitação concluída, ou seja, que ainda não houve a geração do pedido, **ficarão disponíveis por 30 dias corridos.**

Caso o interessado não conclua o processo de solicitação dentro daquele período, o sistema excluirá o requerimento do seu banco de dados automaticamente.

Para finalizar o preenchimento do requerimento, o interessado deverá enviar os documentos necessários para cada caso.

O sistema não verificará se o documento carregado está de acordo com aquele que deverá ser enviado de fato, sendo essa uma função que fará parte da análise do Posto Fiscal.

### Lista de Documentos

Descrição	Situação	Arquivo
Documentos		
Os arquivos devem estar em um dos seguintes formatos: pdf, jpg, jpeg, png e o tamanho não pode ser superior a 4 MB (megabyte).		
Cópia autenticada da autorização expedida pela Receita Federal para aquisição do veículo com isenção do IPI	Pendente	Anexar Baixar
Laudo de Avaliação, conforme Anexos III, IV e V da Portaria CAT 18/2013 ou laudo entregue à RFB para concessão da isenção do IPI	Pendente	Anexar Baixar
Cópia autenticada do comprovante de residência do requerente, ou de seu representante legal, se for o caso, emitida há, no máximo, 03 (três) meses	Pendente	Anexar Baixar
Cópia autenticada da CNH, nos termos da Resolução CONTRAN 765/93 ou outra que a substitua, caso a pessoa com deficiência física, beneficiária da isenção, seja a própria condutora do veículo	Pendente	Anexar Baixar
Documento que comprove a representação legal, se for o caso	Pendente	Anexar Baixar
Declaração expedida pelo vendedor do veículo, conforme Anexo II da Portaria CAT 18/2013	Pendente	Anexar Baixar
Comprovação de disponibilidade financeira ou patrimonial do requerente, ou de parentes em primeiro grau em linha reta ou em segundo grau em linha colateral, cônjuge ou companheiro em união estável, ou, ainda, de seu representante legal, suficiente para suprir os gastos com a aquisição e a manutenção do veículo a ser adquirido, tais como:  - Declaração do Imposto de Renda; - Comprovação de recebimento de salário, vencimentos, pensão, proventos, rendimentos e afins; - Proposta de financiamento de instituição do Sistema Financeiro Nacional.	Pendente	Anexar Baixar

Cancelar Voltar Avançar

Após carregar (fazer o upload) dos documentos, o interessado visualizará a página de resumo do requerimento preenchido.

## Resumo

ⓘ Ao confirmar o requerimento, o requerente e/ou seu representante legal se responsabilizam pela exatidão e veracidade das informações e documentos anexados, ciente(s) que, se falsa a declaração, fica(m) sujeito(s) às penas da Lei.

Requerente	
Nome	Jennifer Sara Luana Rodrigues
CPF	549.365.878-00
RG	101061559
Órgão emissor RG	SSP
O requerente será o próprio condutor do veículo?	Sim
CNH	28922673538
Data de validade CNH	02/02/2018
CEP	05501-030
Logradouro	Rua Gerivatiba
Número	1418
Complemento	Apto 82
Bairro	Butantã
Município	São Paulo
UF	SP
Telefone	
Celular	(11) 99999-9999
E-mail	jennifersara@gmail.com

E após verificar todos os dados, estando de acordo com o resumo, o interessado poderá gerar o pedido referente àquele requerimento preenchido (protocolização do pedido).

## Protocolo

O pedido de reconhecimento da isenção foi enviado ao Posto Fiscal.

Número do protocolo gerado: 013032-20160425-112616013-78

O número do protocolo do pedido gerado segue o padrão de protocolização do **Portal de Serviços Tributários**.



#### 4.2. Protocolização do pedido

Assim que o pedido é enviado ao seu respectivo Posto Fiscal para análise, ele recebe um status que determina sua situação no sistema.

No SIVEI existe a seguinte relação de situações (status) de um pedido:

- **Pedidos de ICMS**

Situação	Descrição
Aguardando análise fiscal	Ocorre logo após a protocolização do pedido de quando este é enviado ao Posto Fiscal para análise
Em análise fiscal	Quando o Atendente do Posto solicita analisar o pedido
Indeferido	Quando o pedido é indferido
Deferido	Quando o pedido é deferido e aguarda o requerente enviar a comprovação da utilização do benefício
Comprovação enviada	Ocorre após utilização do benefício e o envio da informação e dos documentos que comprovem aquela utilização
Em análise da comprovação	Quando o Atendente do Posto analisa a informação e os documentos da comprovação
Processo concluído	Quando o Posto Fiscal informar que todo o processo de ICMS foi finalizado com sucesso
Processo em aberto	Indica que o processo possui pendências e que não pode ser finalizado com sucesso
Processo excluído	Quando não há a necessidade de continuar com o processo
Processo excluído pelo contribuinte	Quando o contribuinte exclui o processo

- **Pedidos de IPVA**

Situação	Descrição
<b>Aguardando análise fiscal</b>	Ocorre logo após a protocolização do pedido de quando este é enviado ao Posto Fiscal para análise
<b>Em análise fiscal</b>	Quando o Atendente do Posto solicita analisar o pedido
<b>Pedido recebido</b>	Ocorre logo após o Atendente do Posto informar o nº do GDOC no pedido de IPVA
<b>Processo excluído pelo contribuinte</b>	Quando o contribuinte exclui o processo

Os pedidos gerados serão enviados aos seus respectivos Postos Fiscais para as devidas análises.

#### **4.2.1. Fluxo dos pedidos**

A tabela a seguir mostra o fluxo do pedido, desde o preenchimento do pedido até o resultado da sua análise.

Momento	Descrição	Ação de origem	Situação do pedido
1	Preenchimento do requerimento ainda não finalizado	Interessado	Aguardando conclusão
2	Geração do protocolo do pedido	Interessado	Aguardando análise fiscal
3	Análise do pedido pelo AFR responsável	AFR Posto Fiscal	Em análise fiscal
4	Resultado da análise do pedido - Deferimento	AFR Posto Fiscal	Deferido
5	Resultado da análise do pedido - Indeferimento	AFR Posto Fiscal	Indeferido
6	Envio da comprovação	Interessado	Comprovação enviada
7	Não envio da comprovação	Interessado	Processo em aberto

<b>8</b>	Análise da comprovação pelo AFR responsável	AFR Posto Fiscal	Em análise da comprovação
<b>9</b>	Resultado satisfatório da análise da comprovação	AFR Posto Fiscal	Processo concluído
<b>10</b>	Resultado insatisfatório da análise da comprovação	Automático	Processo em aberto
<b>11</b>	Exclusão pelo AFR de um pedido descontinuado ou desistente	AFR Posto Fiscal	Processo excluído
<b>12</b>	Exclusão pelo AFR de um pedido descontinuado ou desistente	Interessado	Processo excluído contribuinte

#### **4.2.2. Pedidos de ICMS**

Por via de regra, para os interessados que residem no Estado de São Paulo, o sistema enviará os pedidos para o Posto Fiscal vinculado ao endereço do interessado (verificação pelo CEP).

No caso de isenção na saída de veículo automotor novo, para os interessados que residem em outros Estados, o sistema enviará os pedidos para:

- Posto Fiscal 10 de Campinas, tratando-se de veículo fabricado pela Honda Automóveis do Brasil Ltda. (localizada na cidade de Sumaré-SP);
- Posto Fiscal da área a que se vincula o estabelecimento fabricante do veículo, nos demais casos.

No caso de isenção na aquisição de acessório e adaptações especiais, para os interessados que residem em outros Estados, o sistema enviará os pedidos para:

- O Posto Fiscal com endereço vinculado ao estabelecimento vendedor paulista (concessionária ou oficina credenciada) cujo fabricante dos acessórios esteja localizado em outro Estado;
- O Posto Fiscal com endereço vinculado ao fabricante de veículo paulista cujo fabricante dos acessórios esteja localizado no Estado de São Paulo.

#### **4.2.3. Pedidos de IPVA**

Por via de regra, o sistema enviará os pedidos para o Posto Fiscal vinculado ao endereço do interessado (verificação pelo CEP).

#### 4.2.4. Exclusão do processo (pedido) pelo contribuinte

Após gerar o pedido, o sistema habilitará ao contribuinte (interessado) a funcionalidade de excluir aquele pedido. Caso o contribuinte tenha a necessidade de excluir um determinado pedido, basta que ele o acesse na página "Pedidos solicitados" e abrir o pedido que deseja excluir. Na parte inferior da página do pedido aparecerá o botão "Excluir Pedido".

Veículo	
Marca	HONDA
Modelo	Fit CX 1.4 Flex 16V 5p Mec.
Ano de fabricação	2017
Renavam	16831272917
Placa	CKN-4974
Município da placa	SAO PAULO

Declaração de Isenção de IPVA atual	
Declaro não possuir outro veículo com o benefício	

Posto Fiscal	
Posto fiscal	PF-10 - SANTOS

Documentos do pedido	
Cédula de Identidade do Requerente	<a href="#">Baixar</a>
CPF do Requerente	<a href="#">Baixar</a>
Nota Fiscal ou DANFE de aquisição do veículo	<a href="#">Baixar</a>
Laudo de Avaliação na forma dos Anexos III, IV e V da Portaria CAT nº 18/2013, conforme o caso, que ateste a condição de pessoa com deficiência física, visual, mental severa ou profunda, ou autista, emitido há menos de 2 (dois) anos por prestador de serviço público de saúde ou por prestador de serviço privado de saúde, contratado ou conveniado, que integre o Sistema Único de Saúde - SUS	<a href="#">Baixar</a>
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo - CRLV ou Certificado de Registro de Veículo - CRV, frente e verso	<a href="#">Baixar</a>

[Voltar](#) [Excluir Pedido](#)

Ao clicar no botão "Excluir Pedido", o usuário precisa registrar o motivo da exclusão e confirmar a operação. O novo status daquele pedido é alterado para " Processo excluído contribuinte" e ele continua registrado no histórico do sistema.

(13) 99200-4660

### Excluir Pedido

Motivo da exclusão

Cancel Excluir

#### **4.2.5. Aguardando comprovação do pedido**

Alguns tipos de pedidos exigem uma comprovação posterior ao deferimento do pedido pelo Posto Fiscal, como é o caso dos Pedidos **de isenção de ICMS para veículo novo - PNE, para fruição da isenção de ICMS na aquisição de acessórios e adaptações especiais para veículo usado ou novo e de isenção de ICMS para veículo novo - Taxi.**

Ao deferir o pedido, sua situação será alterada para **Deferido**, o sistema entende que está aguardando envio da comprovação e o interessado será notificado para concluir o processo de compra do veículo ou o processo de compra de acessórios e adaptação especial para o veículo e informar a comprovação destas ações no sistema.

## Pedidos solicitados

Pedidos vinculados ao seu CPF/CNPJ. Tanto o Requerente como o seu Representante Legal, caso haja, poderão acessar o pedido.

Número do Protocolo	Data de solicitação	Tipo do Requerimento	Status
013032-20160425-112616013-78	25/04/2016	ICMS para veículo novo - PNE	Deferido
013032-20160405-102343877-43	05/04/2016	Requerimento de Retificação de Dados Cadastrais para Cálculo do IPVA	Aguardando análise fiscal
013032-20160119-162110464-17	19/01/2016	ICMS na aquisição de acessórios e adaptações especiais	Processo concluído
013032-20151216-151135223-16	16/12/2015	ICMS para veículo novo - PNE	Processo excluído
013032-20151211-100926333-76	11/12/2015	ICMS na aquisição de acessórios e adaptações especiais	Processo excluído
013032-20151211-100159760-34	11/12/2015	ICMS para veículo novo - PNE	Processo concluído
013032-20151123-174354356-51	23/11/2015	ICMS para veículo novo - Taxi	Indeferido
012032-20160304-100756372-11	04/03/2016	ICMS para veículo novo - Taxi	Aguardando análise fiscal

Anterior 1 Próximo

Após o interessado acessar o seu pedido deferido no sistema, gerar seu termo de autorização e concluir seu processo com a concessionária, ele deverá retornar ao seu pedido deferido no sistema para enviar sua documentação que comprove o uso do benefício.

### Requerimento de isenção de ICMS para veículo novo - Pessoas com deficiência física, visual e mental

#### Detalhes do pedido

Requerimento ICMS para veículo novo - PNE

Protocolo 013032-20160425-112616013-78

Situação atual **Deferido**

**Ação do deferimento** Seu pedido foi deferido. Favor acessar o SIVEI gerar e imprimir seu Termo de Autorização e apresentá-lo à concessionária do veículo. Após a compra do veículo, é necessário acessar o SIVEI novamente para enviar a documentação obrigatória referente à comprovação da aquisição do veículo com o benefício.

Requerente	
Nome	Jennifer Sara Luana Rodrigues
CPF	549.365.878-00
RG	101061559
Órgão emissor RG	SSP
O requerente será o próprio condutor do veículo?	Sim, o requerente será o condutor do veículo.
CNH	28922673538
Data de validade CNH	02/02/2018
CEP	05501-030

No campo **Ação do deferimento**, A seguinte mensagem será visualizada pelo interessado:

"Seu pedido foi deferido. Favor acessar o SIVEI gerar e imprimir seu Termo de Autorização e apresentá-lo à concessionária do veículo. Após a compra do veículo, é necessário acessar o SIVEI novamente para enviar a documentação obrigatória referente à comprovação da aquisição do veículo com o benefício."

Na parte inferior do pedido haverá o botão para **Enviar documentos de comprovação**:

Posto Fiscal	
Posto fiscal	PFC-10 - BUTANTÁ

Documentos do pedido	
Cópia autenticada da autorização expedida pela Receita Federal para aquisição do veículo com isenção do IPI	<a href="#">Baixar</a>
Laudo de Avaliação, conforme Anexos III, IV e V da Portaria CAT 18/2013 ou laudo entregue à RFB para concessão da isenção do IPI	<a href="#">Baixar</a>
Cópia autenticada do comprovante de residência do requerente, ou de seu representante legal, se for o caso, emitida há, no máximo, 03 (três) meses	<a href="#">Baixar</a>
Cópia autenticada da CNH, nos termos da Resolução CONTRAN 765/93 ou outra que a substitua, caso a pessoa com deficiência física, beneficiária da isenção, seja a própria condutora do veículo	<a href="#">Baixar</a>
Documento que comprove a representação legal, se for o caso	<a href="#">Baixar</a>
Declaração expedida pelo vendedor do veículo, conforme Anexo II da Portaria CAT 18/2013	<a href="#">Baixar</a>
Comprovação de disponibilidade financeira ou patrimonial do requerente, ou de parentes em primeiro grau em linha reta ou em segundo grau em linha colateral, cônjuge ou companheiro em união estável, ou, ainda, de seu representante legal, suficiente para suprir os gastos com a aquisição e a manutenção do veículo a ser adquirido, tais como:  - Declaração do Imposto de Renda; - Comprovação de recebimento de salário, vencimentos, pensão, proventos, rendimentos e afins; - Proposta de financiamento de instituição do Sistema Financeiro Nacional.	<a href="#">Baixar</a>

[Voltar](#) [Enviar documentos de comprovação](#)

Para cada tipo de pedido existe um determinado conjunto de documentos específicos que devem ser enviados pelo interessado.

**Exemplo: Pedido de isenção de ICMS - Táxi**

## Requerimento de isenção de ICMS para veículo novo - Taxi

### Envio de documentos de comprovação

Data de emissão da nota fiscal

Descrição	Situação	Arquivo
Documentos		
Os arquivos devem estar em um dos seguintes formatos: pdf, jpg, jpeg, png e o tamanho não pode ser superior a 4 MB (megabyte).		
Certidão de Registro de Veículo (CRV), expedida pelo Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN)	Pendente	<a href="#">Anexar</a> <a href="#">Baixar</a>
Certificado de Aferição de Taxímetro, expedido pelo Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo - IPEM, nos municípios onde for obrigatório o uso de taxímetro	Pendente	<a href="#">Anexar</a> <a href="#">Baixar</a>
Alvará de Estacionamento ou equivalente, expedido pela Prefeitura Municipal	Pendente	<a href="#">Anexar</a> <a href="#">Baixar</a>

[Voltar](#) [Enviar](#)

## Exemplo: Pedido de isenção de ICMS - PNE

### Requerimento de isenção de ICMS para veículo novo - Pessoas com deficiência física, visual e mental

#### Envio de documentos de comprovação

Data de emissão da nota fiscal

Os arquivos devem estar em um dos seguintes formatos: jpg, jpeg, pdf, png e o tamanho não pode ser superior a 4 MB (megabyte).

Descrição	Situação	Arquivo
Documentos obrigatórios		
Cópia da nota fiscal referente a aquisição do veículo	Pendente	<a href="#">Anexar</a> <a href="#">Baixar</a>
Cópia autenticada da CNH	Pendente	<a href="#">Anexar</a> <a href="#">Baixar</a>

[Voltar](#) [Enviar](#)

Após o envio da comprovação, o pedido retorna ao Posto Fiscal para análise das informações e documentos enviados referentes à comprovação.



## Requerimento de isenção de ICMS para veículo novo - Taxi

### Detalhes do pedido

Operação realizada com sucesso. Aguarde a análise da documentação. ×

Requerimento ICMS para veículo novo - Taxi

Protocolo 013032-20160506-162113105-31

Situação atual **Comprovação enviada**

O período para enviar a comprovação de uso do benefício a partir da data de deferimento do pedido é de **até 270 dias corridos**.

Caso o contribuinte não envie a documentação de comprovação dentro do prazo da validade da autorização, o sistema alterará o status do pedido para **Processo em aberto**, impossibilitando qualquer alteração e manipulação no pedido pelo interessado.

Neste caso, o sistema deverá enviar uma notificação para o interessado informando a urgente necessidade de comparecimento ao Posto Fiscal onde o pedido foi recebido.

#### **4.2.5.1. Analisando a comprovação enviada**

Após o envio da comprovação, o AFR do Posto Fiscal deverá analisar as informações e documentos enviados pelo interessado referentes à comprovação da compra do veículo ou da compra de acessórios e adaptação especial para o veículo.

A situação deste pedido será **Comprovação enviada** e, ao clicar sobre o pedido, na parte inferior, o usuário visualizará o botão **Analisar comprovação** que funciona como o botão **Analisar pedido** do **item** Erro! Fonte de referência não encontrada..

Documentos do pedido	
Declaração expedida pelo órgão municipal competente, em papel timbrado, conforme anexo II da portaria CAT 68/2001	Enviado
Certidão fornecida pelo DETRAN, na Capital, ou CIRETRAN, no interior, comprovando que o interessado possuía, há pelo menos um ano, e que continua possuindo automóvel de aluguel (táxi), registrado em seu nome, para o exercício da atividade de condutor autônomo de passageiros	Enviado
Cópia da autorização expedida pela Receita Federal para aquisição do veículo com isenção do IPI	Enviado
Cópia do RG, CPF e CNH do interessado	Enviado
Cópia do comprovante de residência do interessado	Enviado
Caso o interessado tenha adquirido, nos últimos 2 (dois) anos, veículo com isenção ou com redução da base de cálculo do imposto, porém tenha ocorrido a destruição completa deste veículo ou seu desaparecimento, além dos documentos acima mencionados deverá ser apresentado adicionalmente:  - Certidão de Baixa do Veículo, prevista em resolução do Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN), no caso de destruição completa do veículo; - Certidão da Delegacia de Furtos e Roubos ou congêneres, no caso de furto ou roubo.	Enviado

Documentação de comprovação	
Data de emissão da nota fiscal informada	30/05/2016
Certidão de Registro de Veículo (CRV), expedida pelo Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN)	Enviado
Certificado de Aferição de Taxímetro, expedido pelo Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo – IPEM, nos municípios onde for obrigatório o uso de taxímetro	Enviado
Alvará de Estacionamento ou equivalente, expedido pela Prefeitura Municipal	Enviado

[Saír](#)
[Exluir Processo](#)
[Analisar comprovação](#)

O nome do **Responsável pela análise da comprovação do pedido** também será registrado e a situação do pedido será alterada para **Em análise da comprovação**.

### Resumo do pedido

Operação realizada com sucesso.
×

**Requerimento** ICMS para veiculo novo - Taxi

**Protocolo** 013032-20160506-162113105-31

**Situação atual** Em análise da comprovação

**Proposta da análise** Proposta de Deferimento

**Comentários** Documentos conforme solicitados.

**Responsável pela análise do pedido** DANIELLE SALES DE CARVALHO

**Responsável pela análise da comprovação** DANIELLE SALES DE CARVALHO

Se todos os requisitos para a comprovação estiverem de acordo e todos os documentos necessários para essa ação foram enviados corretamente, o **Responsável pela análise da comprovação do pedido** poderá concluir o

processo de pedido e autorização da isenção de ICMS, bastando clicar no botão **Concluir processo**.

Documentação de comprovação	
Data de emissão da nota fiscal informada	30/05/2016
Certidão de Registro de Veículo (CRV), expedida pelo Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN)	<a href="#">Baixar</a>
Certificado de Aferição de Taxímetro, expedido pelo Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo - IPEM, nos municípios onde for obrigatório o uso de taxímetro	<a href="#">Baixar</a>
Alvará de Estacionamento ou equivalente, expedido pela Prefeitura Municipal	<a href="#">Baixar</a>

[Sair](#) [Excluir Processo](#) [Sair da análise da comprovação](#) [Concluir processo](#)

A situação do pedido será alterada para **Processo concluído**.

### Resumo do pedido

Operação realizada com sucesso. ×

Requerimento ICMS para veículo novo - Taxi  
Protocolo 013032-20160506-162113105-31  
Situação atual **Processo concluído**  
Proposta da análise Proposta de Deferimento  
Comentários Documentos conforme solicitados.  
Responsável pela análise do pedido DANIELLE SALES DE CARVALHO  
Responsável pela análise da comprovação DANIELLE SALES DE CARVALHO

Quando a situação do pedido chegar à Processo concluído, considera-se que todo o processo de pedido de isenção do ICMS foi conduzido e finalizado com êxito.

### 4.3. Validação dos termos das autorizações de ICMS



Qualquer usuário interessado que desejar confirmar a autenticidade (consultar a validade) dos termos das autorizações para a isenção do ICMS geradas no sistema SIVEI poderá consultar no próprio SIVEI, na sua página inicial. Para isso não é necessário estar logado no sistema, bastando apenas clicar no link "Validação de Autorização para aquisição de veículo com isenção de ICMS por portadores de necessidades especiais e táxi".

# Secretaria da Fazenda

## SIVEI - Sistema de Controle de Pedidos de Benefícios Fiscais para Veículos Automotores

[Entrar](#)

### Autenticação

<b>Perfil</b>	<b>Forma de Acesso</b>
<input checked="" type="radio"/> Pessoa Física <input type="radio"/> Pessoa Jurídica <input type="radio"/> Fazendário	<b>Acesso via Usuário e Senha da NFP</b> Clique no botão abaixo para informar seu usuário e senha da NFP 
	<b>Acesso via Certificado Digital</b> Clique para acessar via Certificado Digital, clique na imagem abaixo 



[Validação de Autorização para aquisição de veículo com isenção de ICMS por portadores de necessidades especiais e táxi](#)

No próximo passo, o usuário deverá preencher as informações contidas no termo de autorização gerado no SIVEI.

# Secretaria da Fazenda

## SIVEI - Sistema de Controle de Pedidos de Benefícios Fiscais para Veículos Automotores

### Validação do termo de autorização de isenção de ICMS

Número do protocolo \*

020032-20170502-110845503-24

CPF/CNPJ do Requerente \*

674.841.558-61

Número de controle \*

170606000000000

Imagem de segurança \*



\* Campos de preenchimento obrigatório

Sair

Limpar

Pesquisar

Se os dados estiverem corretos e o documento for válido, o resultado a seguir será exibido na tela:

### Secretaria da Fazenda

#### SIVEI - Sistema de Controle de Pedidos de Benefícios Fiscais para Veículos Automotores

Entrar

### Validação do termo de autorização de isenção de ICMS

A Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo certifica que o documento de AUTORIZAÇÃO PARA AQUISIÇÃO DE PEÇAS PARA SEREM INSTALADAS EM VEÍCULO AUTOMOTOR DESTINADO AO USO EXCLUSIVO DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA IMPOSSIBILITADA DE DIRIGIR VEÍCULO CONVENCIONAL foi emitido para o requerente Mariane Stella Olivia Alves portador do CPF 674.841.558-61 em 02/05/2017 com validade de 180 (cento e oitenta) dias a contar desta data. As peças e/ou adaptações destinadas ao veículo automotor cuja marca é FORD e modelo é KA poderão ser adquiridas e/ou instaladas no estabelecimento COELHO & COELHO LTDA - ME, inscrito no CNPJ 64.803.570/0001-00.

Voltar

Imprimir

#### **4.4. Informações Finais**

Desta forma, concluímos o manual de utilização do sistema SIVEI.

Para maiores informações, acesse:

- Secretaria da Fazenda Portal de Informações CAT

<http://etc.intra.fazenda.sp.gov.br/sites/siscat/sistemas/sivei/Paginas/sobre.aspx>