



**SAT**

**Uma nova história para Arcos Dourados**



# SAT



## Uma nova história para Arcos Dourados

### Um pouco sobre a Arcos Dourados

- Presente em todos os países da América Latina;
- No Brasil: em 23 Estados + DF;
- No estado de São Paulo: +400 restaurantes, sendo cerca de 2500 PDVs;



# SAT



## Uma nova história para Arcos Dourados

### Piloto SAT

Em 2013 a AD participou do piloto do SAT em um de seus restaurantes.

Esta iniciativa foi importante como *know-how* para a sequência da implantação do SAT em seus restaurantes.



# SAT



## Uma nova história para Arcos Dourados

### Além dos benefícios previstos no projeto...

- Facilidade no atendimento à fiscalização;
- Maior controle da informação;
- Informação online das vendas;
- Padronização dos modelos de PDVs;
- Recuperação da informação na origem;
- Troca do parque de impressoras por equipamentos mais modernos e rápidos;



## Uma nova história para Arcos Dourados

- Redução de custos com:
  - ✓ Suporte técnico;
  - ✓ Lacração e cessação;
  - ✓ Aquisição de equipamentos;
- Agilidade no processo operacional do restaurante (Fechamento de Dia);
- Melhoramos a visão do nosso negócio;



## Uma nova história para Arcos Dourados

### Experiências

- Inventário e “prereqs” de equipamentos;
- Criação de laboratório;
- Padronização do processo de incorporação de vendas de franqueados;
- Quebra de paradigmas com conectividade de POS para os serviços da SEFAZ e de tratamento de cupons;





# SAT

## Uma nova história para Arcos Dourados

**O SAT nos impulsionou a replanejar a incorporação da venda e investir em:**

- Conectividade
- Equipamentos
- Processos
- Infraestrutura
- Rede lógica
- Suporte e treinamento





# SAT

## Uma nova história para Arcos Dourados

### Projeto Arcos Dourados

- . Tempo de migração: 5 horas
- . Recursos envolvidos: 1 recurso
- . Operação: Não houve mudança





**Rafaela Desani Del Compare**  
**[Rafaela.compare@br.mcd.com](mailto:Rafaela.compare@br.mcd.com)**

**Anderson Araújo**  
**[Anderson.araujo@br.mcd.com](mailto:Anderson.araujo@br.mcd.com)**