APRECIAÇÃO DO S@T

Comércio Varejista de Produtos Farmacêuticos

SINCOFARMA/SP

SINDICATO DO COMÉRCIO VAREJISTA DE PRODUTOS FARMACÊUTICOS NO EST.DE SÃO PAULO

André Bedran Jaber

“SAT – 1 ano de mudanças para o varejo paulista”

S@T

Not@Fiscal Paulista

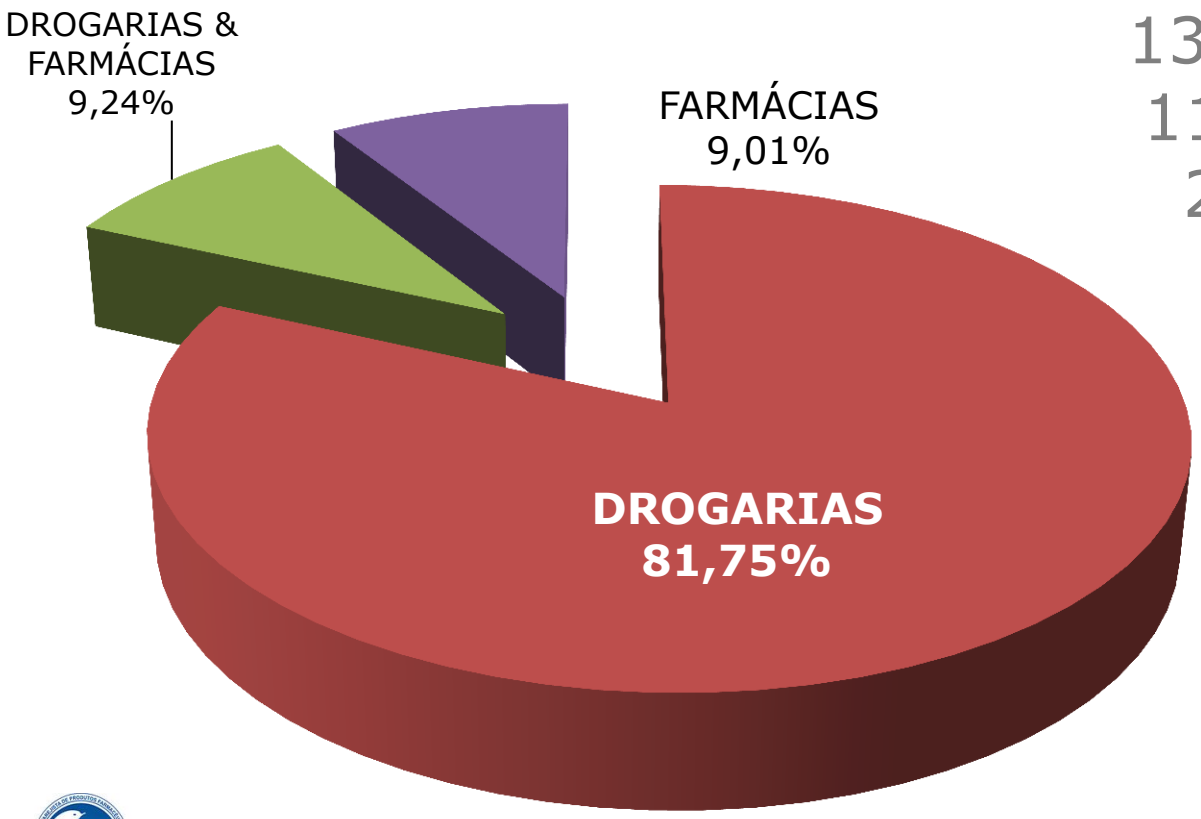
SINCOFARMA 80 anos

QUEM SOMOS

UMA ENTIDADE PATRONAL QUE REPRESENTA AS FARMÁCIAS E DROGARIAS NO ESTADO DE SÃO PAULO.

Sincofarma/SP

➢ REPRESENTATIVIDADE



13.215 CNPJ ATIVOS
11.016 DROGARIAS
2.199 FARMÁCIAS

ANTES DA IMPLANTAÇÃO

ANTES DA IMPLANTAÇÃO

➢ FALTA DE CONHECIMENTO

O Sincofarma/SP, verificando que os empresários e os contadores não possuíam ainda conhecimento necessário acerca do SAT, e, como a entidade tem constante preocupação com a capacitação, de imediato buscou maneiras de trazer informações e conhecimento à categoria.

INFORMAÇÃO

- O Sincofarma/SP realizou Palestras informativas para os associados, através da SEFAZ, no interior de São Paulo e também na capital paulista;
- Notícias no site do Sincofarma/SP;
- Elaboração e divulgação de comunicados sobre o tema.

PREOCUPAÇÕES

- ✓ **EMPRESAS**: Os empresários têm receio quanto a velocidade das operação nas farmácias e drogarias (vai funcionar?)

- ✓ **PRAZO**: O prazo para a implantação é o suficiente, principalmente para o pequeno empresário ter conhecimento e se adaptar?

- ✓ **CUSTOS**: O custo do equipamento é alto?

PREOCUPAÇÕES

- ✓ **INFORMAÇÃO**: Todos os empresários têm conhecimento suficiente da mudança?
- ✓ **INFORMÁTICA**: ECF esgotou a memória, e as adaptações ao sistema utilizado são complicados?
- ✓ **BUROCRACIA**: O processo de leitura "Z", controle diários de Notas Fiscais Paulista, ficarão mais complicados?
- ✓ **GOVERNO**: Será estável? Não teremos novas mudanças de equipamentos e sistema após investir?

DEPOIS DA IMPLANTAÇÃO

PÓS IMPLANTAÇÃO

➢ FALTA DE CONHECIMENTO

DETECTAMOS:

- **DESCONHECIMENTO**: Muitos são os pequenos empresários que desconhecem o SAT.
- **DIVULGAÇÃO**: É necessário mais divulgação e informação.

SATISFAÇÃO

- ✓ **BUROCRATIZAÇÃO**: Sentem que o processo dos envios de leitura "Z", controles diários nas NFE não é burocrático.

- ✓ **EXPECTATIVA**: é uma ferramenta que trouxe benefícios. Superou a expectativa de muitos empresários. Facilitou e agilizou a venda ao cliente e Farmácia Popular.

- ✓ **IMPLANTAÇÃO**: Suporte informático é rápido e simples, sem necessidade de treinamento de pessoas.

SATISFAÇÃO

- ✓ **AGILIDADE**: Rapidez com que a nota fiscal é gerada.
- ✓ **MODERNIDADE**: o cliente pode visualizar a nota em seu celular através do sistema “De olho no Nota”.
- ✓ **INTERNET**: Mesmo sem a internet, as informações ficam arquivadas.
- ✓ **CONTABILIDADE**: Agilizou o processo dos envios das notas para os contadores.

SATISFAÇÃO

- ✓ **EMPRESAS**: Os proprietários de farmácias e drogarias sentem que o SAT não alterou o atendimento do dia-a-dia.

- ✓ **PRAZO**: Não sentiram dificuldade na adaptação do sistema;

PORÉM...

- ✓ **CUSTOS**: Todos reclamam do alto custo.

CRÍTICA

- Os empresários foram obrigados a fazer um investimento significativo em equipamentos sem estarem provisionados para tanto;

- A insegurança do empresário em quanto tempo irá durar estas novas regras, uma vez que existe o sentimento de que o governo poderá a qualquer momento determinar novos procedimentos.

- O Sincofarma/SP apela por mais divulgação e informação para que os empresários, principalmente dos pequenos estabelecimentos, não tenham surpresas com autuações.

SINCOFARMA/SP
Telefone: (11) 3224-0966
Email: presidente@sincofarma.org.br
www.sincofarma.org.br