



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA FAZENDA

COMPANHIA PAULISTA DE SECURITIZAÇÃO – CPSEC

PARÂMETROS DA ESTRUTURAÇÃO DO CANAL DE DENÚNCIAS

I. Legislação

Lei 10.294, de 20 de abril de 1999

Proteção e defesa do usuário do serviço público do Estado de São Paulo e dá outras providências

Decreto nº 60.399, de 29 de abril de 2014

Dispõe sobre a atividade das Ouvidorias instituídas pela Lei nº 10.294, de 20 de abril de 1999

Lei 13.303, de 30 de junho de 2016

Dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

Decreto 62.349, de 26 de dezembro de 2016

Dispõe sobre o programa de integridade e a área de conformidade a ser adotado por empresas controladas direta ou indiretamente pelo Estado de São Paulo, regulamentando a aplicação da Lei federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, e criando instâncias e procedimentos de fomento ao controle interno.

II. Principais Atribuições - Canal de Denúncias

- a. receber denúncias, reclamações, sugestões, elogios e prestar informações às demandas recebidas;
- b. resguardar o sigilo e sempre dar resposta fundamentada;
- c. facilitar o acesso do Cidadão ao serviço da Ouvidoria, simplificando seus procedimentos;
- d. identificar e comunicar eventuais problemas no atendimento ao cidadão ou causas da deficiência do serviço;
- e. atender as diretrizes estabelecidas pela Comissão de Centralização das Informações dos Serviços Públicos do Estado de São Paulo – CCISP e pela Ouvidoria Geral do Estado;
- f. receber denúncias sobre práticas de corrupção, fraude, atos ilícitos e irregularidades contra o patrimônio da CPSEC, incluindo as infrações ao Código de Conduta e Integridade;
- g. assegurar o anonimato do denunciante por prazo indeterminado, e a confidencialidade do processo de investigação e apuração de responsabilidades até a publicação da decisão administrativa definitiva.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA FAZENDA

COMPANHIA PAULISTA DE SECURITIZAÇÃO – CPSEC

III. Canais de Acesso

Informações e Dúvidas

- e-mail: ouvidoria@fazenda.sp.gov.br
- Telefones: (11) 3243-3676 e 3243-3683
- Presencial: Ouvidoria Fazendária - Avenida Rangel Pestana, 300 - 6º andar - Sé - São Paulo – SP

Formulação de Denúncias

Por meio de preenchimento de formulário eletrônico no formato (Anexo I) de link abaixo disponível no site da Companhia.



Canal de Denúncias Formulário Eletrônico

Canal de Denúncias

Este item permite formular denúncias a Ouvidoria, observada a regência da Lei nº 10.294, de 20 de abril de 1999, que dispõe sobre proteção e defesa do usuário do serviço público do Estado de São Paulo e do Código de Conduta e Integridade da CPSEC.



Código de Conduta e Integridade

Código de Conduta e Integridade

Este item permite acessar o Código de Conduta e Integridade Integridade da Companhia Paulista de Securitização - CPSEC.

IV. Prazos de Atendimento

Regidos pelo Decreto nº 60.399, de 29 de abril de 2014, que dispõe sobre a atividade das Ouvidorias instituídas pela Lei nº 10.294, de 20 de abril de 1999.

- o prazo de resposta será de 20 (vinte) dias corridos.
- o prazo deverá ser informado com a respectiva forma de acompanhamento.
- o prazo referido na alínea “a” poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa, da qual será cientificado o interessado.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA FAZENDA

COMPANHIA PAULISTA DE SECURITIZAÇÃO – CPSEC

ANEXO I

FOCCO SP

Fórum de Combate à Corrupção e Lavagem de Dinheiro

Formulário de registro de denúncia de corrupção

Para que a denúncia seja apurada corretamente, preencha o formulário de forma mais detalhada possível.

Prefero ficar Anônimo

Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório.

Tipo de denúncia	
Tipo de denúncia *	<input checked="" type="radio"/> Nova <input type="radio"/> Complementar
Identificação do Declarante	
Nome Completo *	<input type="text"/>
E-mail *	<input type="text"/>
Pessoa Física ou Jurídica	<input checked="" type="radio"/> PF <input type="radio"/> PJ
Profissão	<input type="text"/>
CPF/CNPJ	<input type="text"/>
Endereço do Declarante	
Endereço	<input type="text"/>
Complemento	<input type="text"/>
Bairro	<input type="text"/>
Cidade	<input type="text"/>
Número	<input type="text"/>
CEP	<input type="text"/>
Estado	SP <input type="text"/>
DDD/Telefone	<input type="text"/>
Denúncia	
Tipo*	[Selecione...]
Âmbito*	<input type="text"/>
Assunto*	<input type="text"/>
Descrição *	<input type="text"/>
Local do Fato *	SP <input type="text"/> Município: SÃO PAULO <input type="text"/>
Nome do Denunciado	<input type="text"/>
Anexo	<input type="text"/> Nenhum arquivo selecionado
Código de Validação	

8DCPD

Digite o texto

Enviar Denúncia